

Algemene Voorwaarden FastStack

Gepubliceerd op 22 december 2020

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van **FastStack**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 71704892, welke via haar website diensten en producten levert of daarover informatie verschaft.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van FastStack en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen FastStack en u. Deze algemene voorwaarden omschrijven de juridische basis en zijn leidend.

Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden, hebben zowel in enkelvoud als in meervoud de betekenis zoals in dit artikel wordt vermeld.

- a. **Account:** de online omgeving welke aan de Opdrachtgever door FastStack ter beschikking wordt gesteld met als doel de Dienst(en) aan te vragen, te beheren dan wel te configureren.
- b. **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- c. **Dienst(en):** de specifieke dienst(en) die FastStack met Opdrachtgever overeenkomt en wordt vermeld in de Overeenkomst, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot:
 - a. **Domeinnaamregistratie:** de Dienst bestaande uit het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam;
 - b. **Hostingdienst:** het jaarlijkse hosting abonnement, inclusief het plaatsen en onderhouden van data op een server.
 - c. **Onderhoudsabonnement:** het onderhoudsabonnement, waarmee diensten worden geleverd zoals updates, back-ups, en service.
 - d. Andere diensten zoals omschreven in de aanbieding of offerte van FastStack.
- d. **Ingangsdatum:** de datum waarop de Overeenkomst in werking treedt en waarop de levering van de Dienst aanvangt.
- e. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met FastStack een Overeenkomst heeft afgesloten.
- f. **Overeenkomst:** de overeenkomst voor het verlenen van Dienst(en) door FastStack op het terrein van webhosting, e-mail, domeinregistratie en overige ICT-gerelateerde (advies)diensten, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vastgelegd in door beide partijen overeengekomen (elektronisch) document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.
- g. **Service Level Agreement (SLA):** de eventuele tussen Opdrachtgever en FastStack gesloten nadere overeenkomst waarin afspraken worden gemaakt over de kwaliteit van de geleverde Diensten, welke gekoppeld wordt aan concrete en meetbare kernprestatie-indicatoren.
- h. **Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- i. **Werkzaamheden:** het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking verrichten van Dienst(en) c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de Overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen FastStack en Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst.
- 2.2 Door goedkeuring van de Overeenkomst met FastStack verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze Algemene Voorwaarden van FastStack en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 FastStack heeft het recht om op ieder moment wijzigingen door te voeren in de Algemene Voorwaarden zonder hier vooraf Opdrachtgever over in te lichten of enige vorm van verantwoording af te leggen. De wijzigingen gelden vervolgens ook voor reeds gesloten overeenkomsten.
- 2.4 Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor FastStack alleen bindend indien en voor zover deze door FastStack *uitdrukkelijk schriftelijk* zijn aanvaard.
- 2.5 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 FastStack is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar overeenkomsten.

Artikel 3. Offertes en aanvaarding

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Offertes van FastStack zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht en kan aan de offerte geen recht worden ontleend indien de Dienst(en) waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte heeft aanvaard en dit schriftelijk of digitaal kenbaar heeft gemaakt. De Overeenkomst ontstaat op het moment van de bevestiging van de acceptatie van de offerte door Opdrachtgever. Dit moment geldt ook als ingangsdatum voor de Dienst(en), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.4 Zodra Opdrachtgever akkoord gaat met de offerte, is hij gebonden aan de Overeenkomst en tot betaling van het volledig geoffreerde bedrag verschuldigd. Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte. Bij offertes onder de € 800.- exclusief BTW wordt een aanvangsbedrag van 50% offertebedrag gefactureerd. Na de definitieve oplevering/afroning van de Dienst(en) wordt het restant bedrag gefactureerd evenals het bedrag van de overeengekomen extra werkzaamheden.
- 3.5 Wanneer Opdrachtgever van een gesloten overeenkomst wil afwijken, dient er eerst een goedkeuring van beide partijen te zijn. Vervolgens dient er een nieuwe, gewijzigde overeenkomst tot stand te komen die beide partijen schriftelijk moeten goedkeuren voordat deze van kracht gaat.
- 3.6 Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening gebracht bij Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.7 Eventuele mondelinge afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door FastStack zijn opgesteld en bevestigd aan Opdrachtgever.
- 3.8 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor bedrijven. In het bijzonder is het herroepingsrecht niet van toepassing op de hostingdiensten, onderhoudsabonnementen en de aanschaf van domeinnamen.
- 3.9 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.10 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen installatie-, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1 Alle op de website van FastStack vermelde prijzen zijn in euro's uitgedrukt en exclusief 21% omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven. Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.2 Alle prijzen op de website, offertes, facturen en overige documenten zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 4.3 FastStack is gerechtigd bij een Overeenkomst vooruitbetaling te verlangen en/of zekerheid te bedingen van de Opdrachtgever.
- 4.4 Alle door FastStack uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
- 4.5 Alle kosten, omtrent de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.6 Indien de Overeenkomst minstens één jaar heeft geduurd, is FastStack gerechtigd de gehanteerde tarieven eenmaal per jaar te wijzigen.
- 4.7 FastStack heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Dienst(en) in rekening te brengen. Facturering van hostingdiensten en domeinnaamregistraties gebeurt per jaar vooraf (afhankelijk van ingangsdatum). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
- 4.8 Opdrachtgever dient de door FastStack uitgeschreven rekeningen via overmaking te voldoen. Het betalen van de rekeningen dient ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.9 De betalingsverplichting van de Opdrachtgever gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode vanaf de feitelijke beschikbaarstelling van de Dienst(en) van FastStack of vanaf het tijdstip dat er kosten gemaakt zijn door FastStack.
- 4.10 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is FastStack gerechtigd tot het nemen van maatregelen.
- 4.11 Voor het verzenden van (elektronische) herinneringen/aanmaningen is FastStack gerechtigd om een bedrag ad € 40,00 aan kosten per herinnering/aanmaning in rekening te brengen.
- 4.12 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De Opdrachtgever is een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is.
- 4.13 Indien Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is FastStack gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aantoonbaar aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 4.14 FastStack is gerechtigd om domeinnamen zonder enige tegemoetkoming over te nemen en hostingdiensten zonder enige tegemoetkoming op te schorten indien de Opdrachtgever in gebreke blijft.

Artikel 5. Ontwikkelen en oplevering website

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen: aanbetaling van 50% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en projectplan van de website. De website krijgt een tijdelijke pagina, zodra de site zodanig gevorderd is dat dit mogelijk is krijgt Opdrachtgever de mogelijkheid de website te bekijken op de

tijdelijke locatie. Na de definitieve oplevering van de website wordt het restant bedrag gefactureerd evenals de overeengekomen extra werkzaamheden.

- 5.2 Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal en in de gewenste vorm ten behoeve van het ontwikkelen van de website.
- 5.3 Het te gebruiken beeldmateriaal dient op legale wijze te zijn verkregen.
- 5.4 Partijen leggen alle kenmerken, functionaliteiten, eigenschappen en meer van de te ontwikkelen website schriftelijk vast. De website wordt enkel en alleen op basis van deze schriftelijk overeengekomen afspraken gemaakt. Indien de gemaakte afspraken te summier zijn om te voldoen aan de wensen van Opdrachtgever, dienen partijen in overleg te treden en de afspraken c.q. de overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen.
- 5.5 FastStack stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde website (en de eventueel bijbehorende gebruikersdocumentatie) voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 5.6 FastStack is niet gehouden tot het ter beschikking stellen van enig (hulp)programma of (data)bibliotheken.
- 5.7 Twee maanden na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.
- 5.8 Indien na de testperiode en/of oplevering wijzigingen gemaakt moeten worden aan de website, al dan niet op verzoek van Opdrachtgever, welke niet eerder schriftelijk zijn overeengekomen, dienen de wijzigingen op basis van een nieuwe opdracht verricht te worden.

Artikel 6. Domeinregistratie

- 6.1 FastStack verzorgt in opdracht van de Opdrachtgever tegen betaling van een vergoeding de registratie van domeinnamen bij de instelling(en) welke belast is met de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden geregistreerd onder de naam van FastStack. Dit om de contactgegevens van de Opdrachtgever te beschermen tegen publicatie in de WHOIS dienstverlening. FastStack treedt alleen op als tussenpersoon en accepteert deze geen aansprakelijkheid, de opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de domeinnaam.
- 6.2 FastStack kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies geleden tijdens het verhuizen/instellen van de domeinnaam.
- 6.3 In het geval de Opdrachtgever onjuiste domeinnamen bestelt (spelfouten, naamfouten, etc.) wordt het registratietarief niet terugbetaald. FastStack zal echter trachten de domeinnaam te corrigeren zolang de registratie nog niet heeft plaatsgevonden. Indien FastStack verantwoordelijk is voor het verzenden van een foutieve bestelling van een domeinnaam, zal deze de registratiekosten vergoeden of registratie aanbieden met de juiste domeinnaam.
- 6.4 FastStack heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer de Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat de Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.

Artikel 7. Hostingdiensten

- 7.1 Indien de overeengekomen dienstverlening strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden in het kader van (web)hosting is het hiernavolgende van toepassing. Ook indien FastStack het hostingaccount van Opdrachtgever beheert, en de toegang van Opdrachtgever beperkt is tot het beheerpaneel van de website, kunnen er door FastStack beperkingen gesteld worden aan de grootte van hostingaccount.

- 7.2 Alle gebruik van Schijfruimte, Dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de regels van FastStack zoals bepaald in de Overeenkomst.
- 7.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Website en de Schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze Voorwaarden.
- 7.4 Het is Opdrachtgever verboden de dienstverlening door te verkopen en/of te verhuren, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 7.5 FastStack kan nimmer onbelemmerde toegang tot de server garanderen, noch kan FastStack garanderen dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Diensten van FastStack.
- 7.6 Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden, al dan niet als onderdeel van de geleverde Diensten, kan tot gevolg hebben dat de Diensten tijdelijk niet of slechts beperkt gebruikt kunnen worden. Indien FastStack voorziet dat bepaald onderhoud zal resulteren in gehele of gedeeltelijke onbeschikbaarheid, zal FastStack zich inspannen om de werkzaamheden uit te voeren op momenten waarop het gebruik van de Diensten beperkt is.
- 7.7 Spoedonderhoud kan op ieder moment worden uitgevoerd, ook zonder voorafgaande aankondiging richting Opdrachtgever.
- 7.8 FastStack zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand, tijdens Kantooruren, voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt. Verzoeken tot ondersteuning van Opdrachtgever die niet eenvoudig kunnen worden afgehandeld, zulks naar oordeel van FastStack, worden aangemerkt als "meerwerk".
- 7.9 FastStack spant zich in om op elke ondersteuningsvraag zo snel mogelijk te reageren, maar geeft hierover – tenzij anders overeengekomen in de Service Level Agreement (SLA) – geen garanties.
- 7.10 FastStack zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren en om toegang tot door Opdrachtgever hiermee opgeslagen gegevens te realiseren. FastStack biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement (SLA).
- 7.11 De kosten van de hostingspakketten worden per jaar in rekening gebracht en moeten voorafgaand worden voldaan.

Artikel 8. Onderhoudsabonnement

- 8.1 Indien overgekomen, zal FastStack onderhoud verrichten aan de website. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Ook indien dit niet expliciet is overeengekomen, kan FastStack onderhoudswerkzaamheden verrichten, of de uitvoering van haar Diensten onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud.
- 8.2 FastStack zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van ondersteuning op afstand per telefoon of e-mail. De tijden van beschikbaarheid en eventuele responstijden zullen op de website van FastStack worden gepubliceerd of op nader overeen te komen wijze worden gecommuniceerd.
- 8.3 De kosten van het onderhoudsabonnement worden per jaar in rekening gebracht en moeten voorafgaand het jaar worden betaald.
- 8.4 Opzegging van het onderhoudsabonnement gaat zonder opzegtermijn. Opzegging kan tot de dag vóór de nieuwe termijn. Er vindt echter geen restitutie plaats van het lopende kwartaal.
- 8.5 Opdrachtgever moet alle benodigde toegang verlenen tot betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de software mogelijk te maken.

- 8.6 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de website wenst door te voeren, of dit door een derde wil laten uitvoeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 8.7 Meerwerk na deze wijzigingen komen voor rekening van Opdrachtgever en vallen buiten het Onderhoudsabonnement.

Artikel 9. Levering en levertijd

- 9.1 De levertijd dient per opdracht schriftelijk te worden vastgelegd tussen Opdrachtgever en FastStack. Indien geen levertijd is gespecificeerd kan een standaard levertijd van één maand worden aangehouden.
- 9.2 De levertijd gaat in op de datum waarop de aanbetaling door FastStack wordt ontvangen.
- 9.3 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- 9.4 Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.5 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van de ontwikkeling van de website.

Artikel 10. Looptijd en beëindiging van overeenkomst

- 10.1 Domeinregistraties inclusief de gekoppelde Dienst(en) hebben altijd een looptijd van minimaal één (1) jaar, afhankelijk van de extensie. Indien de Opdrachtgever een domeinnaam tussentijds weg verhuist of de domeinnaam door toedoen van de Opdrachtgever minder dan de minimaal overeengekomen periode geleverd kan worden, heeft dat geen invloed op de looptijd ten behoeve van facturatie.
- 10.2 De Overeenkomst wordt in ieder geval aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen, geldt een duur van een (1) jaar.
- 10.3 De duur van de Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan een (1) jaar, tenzij de Opdrachtgever of FastStack de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand voor het einde van de betreffende contractperiode.
- 10.4 Het is niet toegestaan om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, behoudens de gevallen waarvoor in deze Algemene Voorwaarden of in andere onderdelen van de Overeenkomst expliciet een uitzondering is gemaakt.
- 10.5 Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de Overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast ook per e-mail en schriftelijk opzeggen.
- 10.6 Na beëindiging van het hostingspakket zullen alle bijbehorende Diensten waaronder domeinregistratie en webhosting ruimte geautomatiseerd worden verwijderd.
- 10.7 Als FastStack de overeenkomst tussentijds opzegt, zal FastStack zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor FastStack extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.8 FastStack kan een overeenkomst met de Opdrachtgever direct beëindigen wanneer de Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met FastStack gesloten Overeenkomst inclusief de bijbehorende voorwaarden. De Opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op enige schadevergoeding op welke wijze of op welke grond dan ook.

- 10.9 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FastStack op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 10.10 FastStack behoudt zich het recht voor de Dienst(en) tijdelijk geheel, dan wel deels, buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan ernstig te beperken, indien Opdrachtgever een verplichting uit de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst jegens FastStack niet nakomt en deze niet-nakoming opschorting rechtvaardigt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
- 10.11 Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst(en) wordt overgegaan, als blijkt dat Opdrachtgever binnen een door FastStack gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.

Artikel 11. Wijzigingen en meerwerk

- 11.1 Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij in opdracht van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan meerdere kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 11.2 FastStack voert tot 3 maanden ná de oplevering van de website werkzaamheden kosteloos uit. Alle werkzaamheden die gedaan moeten worden buiten deze maanden worden gefactureerd op basis van het vaste uurtarief van €70,00 excl. btw per uur.
- 11.3 Indien bepaalde Diensten die buiten de overeenkomst vallen door FastStack uitgevoerd moeten worden, dan zal het vaste uurtarief van €70,00 excl. btw gefactureerd worden.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij FastStack of diens licentiegevers.
- 12.2 Zo lang Opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van FastStack.
- 12.3 In geval Opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover FastStack niet nakomt is FastStack zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de geleverde goederen terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van FastStack op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 FastStack is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door upgrades en installaties die buiten FastStack om zijn uitgevoerd en het correct werken van de website belemmeren.
- 13.2 FastStack is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij het gebruik van een Dienst veroorzaakt door derden.
- 13.3 FastStack kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het op enigerwijs verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie. FastStack behoudt zich het recht voor van haar Opdrachtgevers te verwachten dat digitaal opgeslagen informatie op een deugdelijke wijze en recentelijk voorafgaand aan de overeengekomen werkzaamheden hebben opgeslagen op een duplicaat.
- 13.4 De eventuele aansprakelijkheid van FastStack is in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit.

- 13.5 FastStack kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet, minder of anders functioneren van de geleverde Dienst(en) als gevolg van externe factoren zoals wijzigingen in internet browsers, mobiele toestellen, content management software, WordPress, WordPress thema's, Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+ en andere platformen.
- 13.6 FastStack is niet verantwoordelijk voor de inhoud en informatie van de Website van de Opdrachtgever.

Artikel 14. Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 14.1 De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn/haar (persoons)gegevens en desgevraagd zijn/haar banknummer. Deze wijzigingen kunnen door FastStack worden doorgegeven aan de partij die de registratie van de betreffende domeinnamen regelt.
- 14.2 Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van FastStack, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door hem genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door FastStack gegeven adviezen baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie daarvan.
- 14.3 Indien er voor de bouw of het onderhoud aan de website licenties van derden nodig zijn moet Opdrachtgever deze zelf kopen of deze worden door FastStack aangeschaft voor rekening van Opdrachtgever. FastStack wordt gevrijwaard van aanspraken van derden bij de installatie en onderhoud van betreffende software.
- 14.4 Opdrachtgever onthoudt zich op diens website van illegale activiteiten of zaken in strijd met de openbare orde of goede zeden. In het geval dat FastStack van mening is dat dit artikel wordt geschonden, behoudt FastStack zich het recht voor de betreffende gegevens of handelingen te blokkeren en/of bevoegde autoriteiten in te lichten en alle relevante gegevens van Opdrachtgever te verstrekken.
- 14.5 Indien het dataverkeer toerekenbaar aan de Opdrachtgever onredelijk hoog is en daarmee één of meerdere systemen stoort, is FastStack gerechtigd gepaste maatregelen te nemen dit te beperken. FastStack mag na een waarschuwing een toeslag rekenen voor het onredelijk verkeer.

Artikel 15. Privacy en geheimhouding

- 15.1 Uw persoonsgegevens worden door FastStack slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en/of hosting aan te vragen. Daarnaast ook voor de administratie van FastStack. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
- 15.2 Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. FastStack verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
- 15.3 Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal FastStack alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1 FastStack kan niet aansprakelijk worden gesteld indien FastStack ten gevolge van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Onder overmacht wordt verstaan: al dat in de wet en jurisprudentie omtrent overmacht bij een overeenkomst wordt verstaan.
- 16.2 FastStack is nimmer gehouden tot vergoeding of ongedaan maken van enige schade of van enig nadeel, hoe ook genaamd, direct of indirect voortvloeiend uit opschorting en/of ontbinding ten gevolge van overmacht.

Artikel 17. Klachten

- 17.1 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens FastStack vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade-brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.
- 17.2 Als Opdrachtgever op tijd een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 17.3 Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 17.4 Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal FastStack de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
- 17.5 Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van FastStack die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18. Wijziging algemene voorwaarden

- 18.1 FastStack heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 18.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.
- 18.3 FastStack zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 18.4 De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 18.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 19. Algemene bepalingen

- 19.1 Op deze Algemene Voorwaarden en eventuele nadere overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 19.3 Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.
- 19.4 Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.